

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito internet del Comune di Borgo di Terzo (di seguito: il "Sito") con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti.

Si tratta di una informativa generale resa nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "Regolamento") a tutti gli utenti che consultano e, più in generale, interagiscono con i servizi resi dal sito del Comune di Borgo di Terzo (di seguito: il "Titolare" o "Ente").

In questa informativa verranno illustrate le finalità e le modalità con cui il Titolare potrebbe raccogliere e trattare i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

L'informativa è resa esclusivamente per il presente Sito, pertanto il Titolare non si assume nessuna responsabilità in merito agli altri siti web eventualmente consultati tramite collegamenti ipertestuali presenti sul sito stesso. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti informatici e manuali.

Gli utenti, utilizzando il presente Sito, accettano la presente informativa e sono, pertanto, invitati a prenderne visione prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

### **Titolare del Trattamento dei Dati**

Comune di Borgo di Terzo

### **Data Protection Officer**

Si informa che con Giunta Comunale n. 7 del 17.02.2024, l'Amministrazione Comunale ha provveduto alla designazione del Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679:

TEOREMA SERVIZI DI PELLEGRINELLI ANGELO

tel. **035.810275**

e-mail: [privacy@teoremaservizi.com](mailto:privacy@teoremaservizi.com)

pec: [teoremaservizi@pec.it](mailto:teoremaservizi@pec.it)

### **Tipologie di dati trattati**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli

utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Fatto salvo quanto sopra specificato in relazione ai dati di navigazione, l'ente acquisirà i dati personali eventualmente forniti dall'utente attraverso il Sito per formulare richieste via posta elettronica, per l'iscrizione a eventuali newsletter, inoltre, acquisirà nome, cognome, indirizzo e-mail etc. solo qualora voglia venire in contatto col Titolare o avvalersi dei servizi proposti sul presente sito tramite apposite form. Attraverso il Sito, il Titolare non acquisirà dati di natura sensibile o comunque appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 o dati relativi a condanne penali o reati. Il trattamento dei dati forniti dall'utente avverrà nel rispetto delle finalità e delle modalità indicate nella presente informativa e delle specifiche informative volta per volta rese disponibili.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed informatici al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali incaricati, responsabili opportunamente nominati e loro incaricati del trattamento.

### **Base giuridica e finalità del trattamento per l'erogazione dei servizi richiesti**

I dati conferiti di cui al paragrafo "Dati forniti volontariamente dall'utente", verranno trattati dal Titolare esclusivamente per rispondere alle richieste e dare seguito ai servizi del quale l'utente intende avvalersi. I dati verranno trattati solo per queste finalità. Il conferimento di tali dati è necessario.

### **Destinatari del trattamento**

I destinatari del trattamento sono tutti gli utilizzatori del sito web o dei servizi resi disponibili attraverso lo stesso nei termini delle leggi vigenti e di quanto definito dal Regolamento (UE) 2016/679.

### **Facoltatività del conferimento dati**

L'utente è libero di decidere se fornire o non fornire i propri dati personali al Titolare attraverso il presente sito web e/o i servizi allo stesso connessi. Il mancato conferimento dei dati, può comportare per il Titolare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

### **Comunicazione e trasferimento dati**

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle

autorità, nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie ai servizi offerti ed ai benefici ad essi connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati. Ulteriori informazioni sono reperibili da parte dell'interessato inviandone richiesta al Titolare. Il Titolare potrà comunicare, per le descritte finalità, alcuni dati personali raccolti anche a soggetti terzi, che tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili del trattamento.

### **Durata del trattamento**

I dati saranno oggetto di conservazione dar seguito alle richieste e ai servizi scelti, richieste formulate per mezzo del Sito. I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario.

### **Diritti degli interessati**

Si dà evidenza che, in conformità alla vigente disciplina, l'interessato ha i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di propri dati nella disponibilità del Titolare e accesso a tali dati; per i dati oggetto di trattamento con sistemi automatizzati, chiedere la comunicazione dei propri dati e/o il trasferimento ad altro titolare; chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti; chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei propri dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede. In particolare, le sono riconosciuti i seguenti diritti: artt. 15 – “Diritto di accesso dell'interessato”, 16 – “Diritto di rettifica”, 17 – “Diritto alla cancellazione”, 18 – “Diritto di limitazione al trattamento”, 20 – “Diritto alla portabilità dei dati” del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso. Tali richieste potranno essere indirizzate al comune di Borgo di Terzo - Si informa inoltre che ai sensi della disciplina vigente è possibile proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

### **Cookies**

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'Utente, dove vengono memorizzati, per ottimizzare la sessione di navigazione.

L'utente ha la possibilità, in funzione del browser web in uso, di disabilitare o di accettare in modo selettivo l'utilizzo dei cookies. In questo caso la navigazione non potrà essere parimenti agevole, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili e alcune pagine web potrebbero essere visualizzate in modo non corretto.

In questo sito internet è presente l'informativa completa sui cookie.

### **Tipologie di Dati raccolti**

Fra i Dati Personali raccolti da questo sito, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: CAP, email, provincia, posizione geografica, Dati di utilizzo, Cookie, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio) e varie tipologie di Dati indicati qui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo sito fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### **Modalità di trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione del sito (quale personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta i dati dell'utente esclusivamente in seguito ad una specifica registrazione dello stesso all'interno di un area riservata a servizi offerti dal titolare. I dati vengono trattati esclusivamente a seguito di una richiesta e/o adesione ad un servizio rilasciato dal titolare e che può avere come realizzazione anche un legittimo interesse del titolare, un interesse pubblico o appunto l'espletamento di un servizio diretto all'utente stesso.

### **Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova ma comunque all'interno della comunità europea.

### **Periodo di conservazione**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di

legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: registrazione ed autenticazione limitata a specifici servizi offerti, contattare l'utente, statistica, visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, sessione dei pagamenti, gestione delle richieste di supporto e contatto.

### **Responsabili al trattamento**

Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre alla designazione di un Responsabile del Trattamento, rivolgendosi unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il responsabile del trattamento non ricorre a un altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del titolare del trattamento. Nel caso di autorizzazione scritta generale, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento.

Il fornitore per la propria parte in qualità di responsabile al trattamento rispetterà quanto previsto dal GDPR all'art. 28 con particolare riferimento a quanto previsto ai punti 1, 2, 3, 4.

### **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

### **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- **Gestione dei pagamenti.** I servizi di gestione dei pagamenti, legati ad esempio al modulo di servizio per il pagamento di multe e sanzioni al codice della strada ove rientranti nei servizi proposti dal Titolare agli utenti, che permettono di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

- **Gestione delle richieste di supporto e contatto.** Questo tipo di servizi permette di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto. I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).
- **Registrazione per accesso ai servizi.** Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. L'Utente si registra al servizio richiesto esclusivamente compilando il modulo di registrazione al servizio scelto fornendo direttamente i propri Dati Personali. Dati Personali raccolti: email e altri dati personali variabili con il servizio proposto e/o richiesto.
- **Statistica.** Questi sono dati utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come gli stessi visitano il sito. I dati sono raccolti solo per elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per verificarne il corretto funzionamento; i dati di navigazione potrebbero essere utilizzati in vista dell'identificazione dell'utente solo nel caso in cui ciò fosse necessario per l'accertamento di reati di natura informatica.
- **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.** Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo sito o e di interagire con essi.

#### **Misure di sicurezza tecniche ed organizzative per la protezione di dati**

Il Titolare del trattamento ha provveduto ad adottare adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all'art. 32 del GDPR in grado di garantire:

- La capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- La capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- L'adozione di procedure in grado di testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate al fine di garantire la sicurezza del trattamento in base anche ad una valutazione dei rischi.

Inoltre il produttore:

- In riferimento all'art.25 del GDPR ha provveduto a garantire la protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita;
- Ha provveduto all'adozione di un modulo di data breach per la violazione dei dati in prevenzione e risposta ad eventuali incidenti informatici di cui agli artt. 33, 34 del GDPR.